**Según lo dipuesto en el artículo 3.2 del Decreto 142/2014, de 1 de julio, de hojas de reclamaciones de consumo y del procedimiento de atención de quejas, reclamaciones y denuncias de las personas consumidoras y usuarias se dispone del siguiente formato de hojas de reclamaciones electrónico**

**HOJA DE RECLAMACIONES**

**DATOS EMPRESA**

**DATOS RECLAMANTE**

**MOTIVO DE RECLAMACIÓN**

Lugar y fecha

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Firma empresa  Una vez se envía por el reclamante la hoja rellenada |  | Firma reclamante |